

「阿里心选-过程易」对接微信服务号指南

2021年05月19日

阿里云心选

目录

1、封面	1
2、为什么对接微信服务号	3
3、如何对接微信服务号	5
3.1 登录服务号后台	6
3.2 完成认证	8
3.3 启用开发者	10
3.4 设置授权	12
3.5 开启消息模版	16
3.6 设置服务号菜单	18
3.7 过程易系统中的设定	20
3.8 工作检查表	22
4、日常使用	23
5、系统安全保障	26
6、系统升级保障	28
7、系统实施流程	30
8、系统售后服务	32

为什么对接微信服务号

Why Connect Wechat Service Account

对接微信服务号：建立客户、供应商、员工门户

「阿里心选-过程易」对接微信服务号后，系统会将业务单据的通知、抄送直接发到员工的个人微信中，极大程度的方便员工日常操作。员工可以在微信中收到单据提醒消息，点击直接进入单据完成处理、审批、驳回。



微信服务号对接

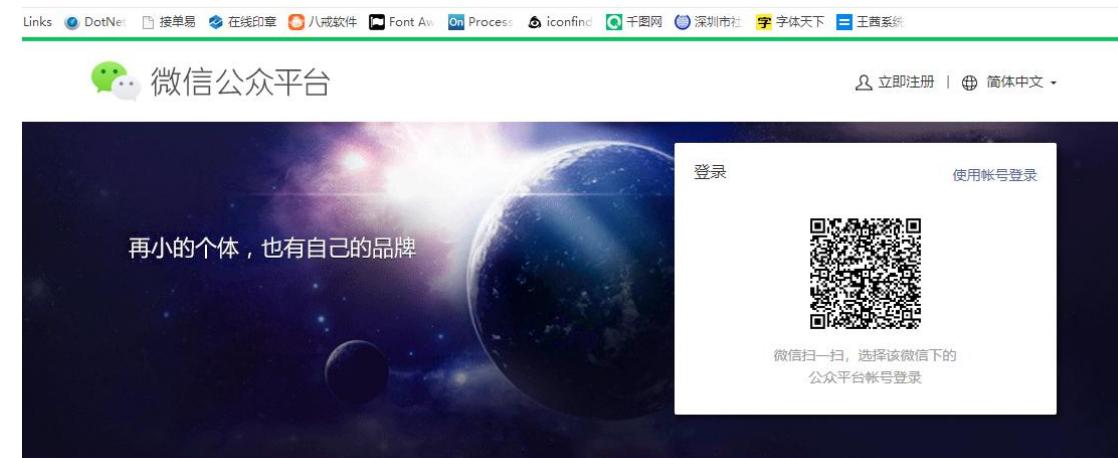
如何对接微信服务号

How To Connect Wechat Service Account

如何对接微信服务号/登录服务号后台

[Login WeChat Official Account](#)

登录服务号后台：从微信官网<https://mp.weixin.qq.com/>登录



用管理员手机扫描登陆。如尚未注册，跟随页面提示进行注册，企业注册是免费的。注册时请选择“服务号”。

如何对接微信服务号/完成认证

Authentication

完成认证：完成微信本身的服务号实名认证

内容分析

菜单分析

消息分析

接口分析

网页分析

设置

公众号设置

人员设置

微信认证

安全中心

违规记录

</> 开发

基本配置

认证可能需要1天时间。

实名认证是腾讯的要求，主要是核实该服务号持有企业的真实性，只要是正规企业，提供有关资料，很快就能通过认证。认证需要少量收费，是直接向腾讯缴纳。

The screenshot shows the Alipay service account management interface. On the left, there's a sidebar with various analysis and configuration tabs. The '微信认证' (WeChat Certification) tab is highlighted with a red box. The main content area displays a summary of the certification status: a green checkmark icon indicates '已开通' (Enabled), and a note says '年审时间' (Annual review time) with a specific date. Below this, there's a '客服指引' (Customer service guide) section with links to help and a '重新开通' (Re-enable) button. A '查看订单' (View order) button is also present. The main part of the page lists four service providers for certification, each with contact information: 1. 上海倍通企业信用征信有限公司 (Shanghai Beitong Enterprise Credit Rating Co., Ltd.) - 电话: 0086-13249052490, 邮箱: beitongxinyong@crediteyes.com. 2. 成都知道创宇信息技术有限公司 (Chengdu Zhidao Chuanyi Information Technology Co., Ltd.) - 电话: 0086-18503020194, 邮箱: wx@anquan.org. 3. 世纪恒通科技股份有限公司 (Jihuitong Science & Technology Co., Ltd.) - 电话: 0086-13249059144, 邮箱: wx@sjht.com. 4. 深圳市众信电子商务交易保障促进中心 (Shenzhen Zhongxin E-commerce Transaction Security Protection Promotional Center) - 电话: 0086-18576409154, 邮箱: wx@ebs.org.cn.

如何对接微信服务号/启用开发者 Enable Developer

启用开发者：进入“开发-基本配置”



获得APPID、AppSecret。

注意，第一次进入这个地方，是没有开启Secret的，要自己手动去开启、扫码验证等操作。等开启了之后，Secret会出来，你需要抄下来、记住。未来再进入这里，是查不到的，如果忘记了只能“重置”来获得。将获得的APPID、AppSecret，提交给过程易系统技术人员，在神量云系统中填入。

设置IP白名单：（填入过程易系统所在的IP，找过程易技术人员索取）

如何对接微信服务号/设置授权

Authorization

设置授权：进入“开发-接口权限”，设置“网页授权”

设置“网页授权”

必须开启，否则功能不能正常。

The screenshot shows the Alipay Developer Platform's settings page. On the left sidebar, under the 'Developer' section, the 'Interface Permissions' item is highlighted with a red box. The main content area displays a table of permissions categorized by service. The 'Page Authorization' row is also highlighted with a red box. The table columns include the permission name, description, limit, status, and action buttons.

权限名	描述	限制	状态	操作
客服管理	客服管理	详情	已获得	
会话控制	会话控制	详情	已获得	
微信支付接口	微信支付接口	未获得	申请	
微信小店接口	微信小店接口	未获得	申请	
微信卡包接口	微信卡包接口	未获得	申请	
设备功能接口	设备功能接口	未获得	申请	
网页授权	网页授权 获取用户基本信息	无上限	已获得	修改
基础接口	判断当前客户端版本是否支持指定JS接口	无上限	已获得	
	获取jsapi ticket	2/1000000	已获得	
分享接口	获取“分享到朋友圈”按钮点击状态及自定义分享内容接口	无上限	已获得	
	获取“分享给朋友”按钮点击状态及自定义分享内容接口	无上限	已获得	
	获取“分享到QQ”按钮点击状态及自定义分享内容接口	无上限	已获得	
	获取“分享到腾讯微博”按钮点击状态及自定义分享内容接口	无上限	已获得	
	拍照或从手机相册中选图接口	无上限	已获得	

点击网页授权后，系统会跳转到：设置JS接口安全域名、网页授权域名

设置JS接口安全域名、网页授权域名

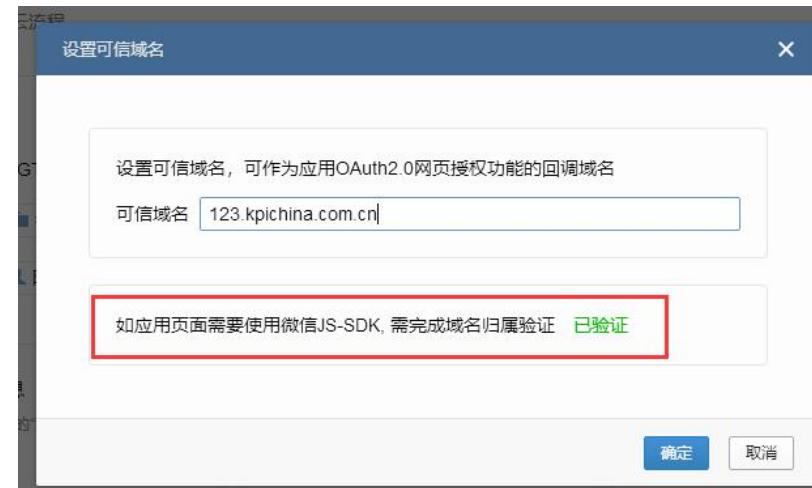
必须开启，否则功能不能正常。填入过程易系统的域名（找过程易工作人员索取）



完成服务器归属验证：在授权管理中，验证服务器归属

按系统提示下载验证文件，并将验证文件交给过程易系统支持人员，上传到服务器根目录，然后再回到这里进行验证。

必须通过验证，否则功能不能正常。注意下面的截图中的域名只是举例，不要填入这个。



如何对接微信服务号/开启消息模版

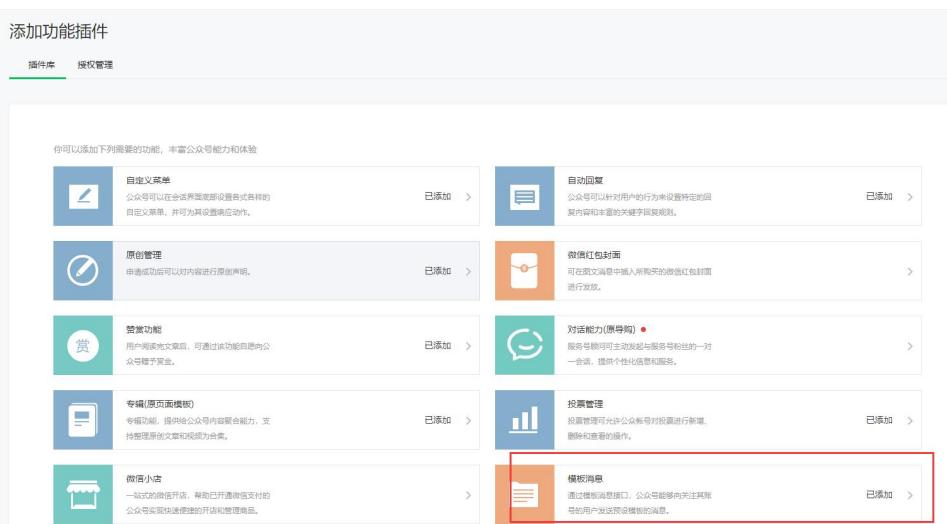
Enable Message Template

开启消息模版：进入“功能-添加功能插件”，申请开启消息模版功能



开启“消息模版”

申请理由：为了获得高级接口功能，丰富定制开发需要。
在选择模版时注意：
主营行业：IT科技 IT软件与服务
副营行业：其他 其他（注意：服务号消息模板，一定要选到这个行业，否则没法发送服务号通知）





如何对接微信服务号/设置服务号菜单

Set Wechat Service Account Menu

设置菜单：进入“功能-添加功能插件”，设定自定义菜单，指向过程易的域名



设置菜单

在该服务号菜单上，设定一个自定义菜单，指向“过程易”的域名。
日常从服务号菜单也可以进入过程易系统。
过程易的域名格式为<http://xxx.com.cn/WXDefault.aspx>



添加功能插件

你可以添加下列功能插件，丰富公众号能力和体验。

- 自定义菜单** 公众号可以在会话界面设置各式各样的自定义菜单，并作为接客端响应动作。已添加 >
- 原创管理** 原创功能可以让内容进行原创声明。已添加 >
- 赞赏功能** 用户做完文章后，可通过该功能向公众号赞赏。已添加 >
- 专题(原页面模板)** 提供公众号内容聚合能力，支持将多篇文章归类为合集。已添加 >
- 自定义回复** 公众号可以计划用户的行为来设置特定时间内回复给客户的关键词回复规则。已添加 >
- 微赚红包封面** 可在公众号中插入所购买的微信红包封面进行发放。>
- 对话能力(原导航)** 服务号即可主动发起与服务号粉丝的一对一会话，提供个性化信息和服务。>
- 投票管理** 投票管理可以为公众号对投票进行整理、智能化运营的操作。已添加 >

菜单编辑中
菜单未发布，请确认菜单编辑完成后点击“保存并发布”同步到手机。若停用菜单，请点击这里

1:1 AM 100%
返回 神星

+ 工作流 调查反馈 技术资料

工作流

菜单名称 仅支持中英文和数字，字数不超过4个汉字或8个字母

菜单内容 发送消息 跳转网页 跳转小程序

订阅者点击该子菜单会跳到以下链接
页面地址 从公众号图文消息中选择

菜单排序 保存并发布 预览

如何对接微信服务号/过程易系统中的设定

ProYi Settings

过程易系统中的设定：设定APPID等

对接移动端类型选择“微信”，微信类型选择“服务号”。将服务号后台获得的APPID、AppSecret填入。填入人力档案中记录挂钩微信号的列。

这些项目都必须正确填入，否则连接不成功。

功能设定

人员档案登录列: MainDemoName ① 已锁定

人员档案职位列: 请输入人力档案职位 ① 已锁定

系统是多租户: ① 已锁定

允许手机端注册:

登录允许密码错误次数: 请输入登录密码错误次数 ①

首次登录必须修改密码: ① 已锁定

密码复杂度控制: 数字、字母及符号组合 ▼

参数接口

平台url地址: 345.kpichina.com.cn ① 已锁定

WEBAPI接口: http://345.kpichina.com.cn/ ① 已锁定

对接移动端类型: 微信 ▼

微信类型: 服务号 ▼

微信服务号AppID: 请输入微信服务号AppID ① 已锁定

微信服务号Secret: 请输入微信服务号Secret ① 已锁定

微信号列: 请输入微信号列 ① 已锁定

开启移动端日志: ① 已锁定

开启系统日志: ① 已锁定

百度地图接口AK: 请输入百度地图接口AK ① 已锁定

如何对接微信服务号/工作检查表

Checking List

检查表：必须做的工作汇总清单

序号	工作事项	完成打勾
1	注册 微信服务号	<input type="checkbox"/>
2	认证 微信服务号（需向腾讯缴费）	<input type="checkbox"/>
3	启用开发者 获得 APPID、AppSecret	<input type="checkbox"/>
4	设置 IP 白名单（填入系统 IP，技术人员指导）	<input type="checkbox"/>
5	设置 JS 接口安全域名、网页授权域名（技术人员指导）	<input type="checkbox"/>
6	开启 消息模版	<input type="checkbox"/>
7	设置 服务号菜单	<input type="checkbox"/>
8	将 APPID、AppSecret 等 填入过程易后台(技术人员指导)	<input type="checkbox"/>

日常使用

Daily Use

日常使用：将客户、供应商、员工加入服务号



第一次在微信中登录过程易系统，会要求验证过程易的帐号和密码。验证成功后，系统会自动将过程易系统帐号和微信号绑定。

用户在移动端中注销时，这种绑定关系自动解除。

用户或者管理员修改其帐号密码后，这种绑定关系自动解除。

当员工离职，收回其过程易后，这种绑定关系自动解除。

绑定关系解除后，系统将重新提示需要验证过程易帐号和密码，视同第一次登录。

系统安全保障

System Security Guarantee

系统部署在阿里云，全国政府机构上云安全性排名第一，值得信赖

「阿里心选-过程易」系统部署在阿里云，数据安全性有保障



传输安全

SSL加密传输



数据安全

数据自动备份



基础安全

系统定期升级



帐号安全

帐号密码加密保存



权限安全

按角色人员划分权限



物理安全

阿里云高规格服务器

系统升级保障

System Upgrade Guarantee

我们一直在升级迭代的路上，我们将积极听取您的宝贵意见！



系统实施流程

System Implementation WorkFlow

我们将与您密切沟通，采集您的实际需要，确保您获得合适使用的系统！

「阿里心选-过程易」系统采用标准化的实施服务流程



1、需求沟通 & 确定方案

周期：5天

专业人员和您对接，
采集您的实际需要，
形成方案。



2、签订合同

周期：3天



3、部署配置

周期：15~30天

专业工程师和您对接，
按您的实际需要配置，
如需二次开发则按需进行。



4、权限分配 & 数据导入

周期：7天

专业工程师协助您处理，
通过excel导入已有数据。



5、操作培训

周期：日常进行

专业客服带您操作，
日常随时在线辅导。



6、后继服务

周期：终身

我们提供永续的售后服务，
系统平台升级。

系统售后服务

Customer Service

我们将与您长期合作，提供快速、有效的售后服务！

「阿里心选-过程易」系统采用标准化的售后服务流程



日常操作指导

客服QQ/微信在线



系统维护服务

解决您遇到的问题



系统升级服务

平台升级到最新



培训文档

提供最新文档



紧急处理

紧急问题立即处理