

「阿里心选-过程易」核心包更新指南

2021年05月19日

阿里云心选

目 录

1、封面	1
2、什么是核心包	3
3、如何更新核心包	6
3.1 从官方渠道获得核心包	7
3.2 登录技术后台	9
3.3 进入配置页面	11
3.4 上传核心包	13
3.5 重启系统站点	15
3.6 上传配置包（如有）	18
4、系统安全保障	22
5、系统升级保障	24
6、系统实施流程	26
7、系统售后服务	28

什么是核心包

System Core Package

系统核心包：一键更新系统平台到最新

「阿里心选-过程易」会定期发布系统核心包，用于给私有化部署的客户完成平台升级。



KPI_AutoLogin_01.00.00_Install.zip

注意：只有私有化部署才需要自行处理核心包

「阿里心选-过程易」会定期发布系统核心包，用于给私有化部署的客户完成平台升级。
全托管服务的系统，「阿里心选-过程易」会自行完成核心平台升级。

如何更新核心包

How To Use

如何更新核心包/从官方渠道获得核心包

Get The System Core Package

从过程易获得：官方核心更新包

例如：KPI_AutoLogin_01.00.00_Install.zip

注意核心更新包是一个 zip 压缩文件，该文件整体上传系统即可，不需要预先解压缩。



KPI_AutoLogin_01.00.00_Install.zip

如何更新核心包/登录技术后台

Login System Console

登录技术后台：需登录两重账号



先用系统配置账号登陆系统前台。
再用技术后台帐号登录技术后台。

管理导航

用户名:

密码:

Login

☐ 记住登录

[注册](#)

[忘记密码?](#)

如何更新核心包/进入配置页面

Console Page

进入配置页面：从主菜单-主机管理-模块定义菜单进入



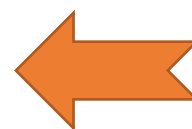
如何更新核心包/上传核心包

Upload Core Package

上传核心包：从模块定义-左上小三角，进入上传新模块



上传成功后，请勿立即关闭浏览器。
请按下文操作系统站点重启。



如何更新核心包/重启系统站点

Reload System

重启系统站点：从主菜单-主机管理菜单进入



关闭浏览器：重新登录前台

重启系统站点后，先关闭浏览器，再重新打开浏览器，登录系统前台。
您的系统平台及功能，已升级到最新。

如何更新核心包/上传配置包（如有）

Upload Configure Package

从过程易获得：功能配置包

例如：配置包--假期日历 20210502.zip

注意配置包是一个 zip 压缩文件，该文件整体上传系统即可，不需要预先解压缩。



配置包--假期日历20210502.zip

注意：只有私有化部署才需要自行处理配置包

「阿里心选-过程易」会定期发布系统功能配置包，用于给私有化部署的客户完成功能升级。
全托管服务的系统，「阿里心选-过程易」会自行完成功能升级。

上传配置包：从主菜单-OLAP数据后台进入，完成上传



系统安全保障

System Security Guarantee

系统部署在阿里云，全国政府机构上云安全性排名第一，值得信赖

「阿里心选-过程易」系统部署在阿里云，数据安全性有保障



传输安全

SSL加密传输



数据安全

数据自动备份



基础安全

系统定期升级



帐号安全

帐号密码加密保存



权限安全

按角色人员划分权限



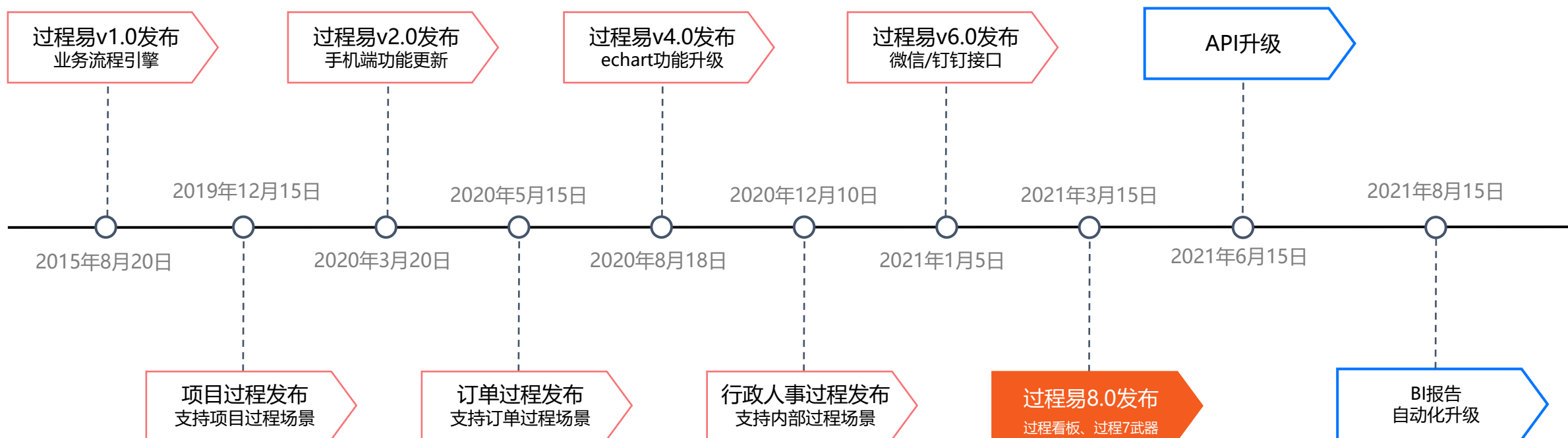
物理安全

阿里云高规格服务器

系统升级保障

System Upgrade Guarantee

我们一直在升级迭代的路上，我们将积极听取您的宝贵意见！



系统实施流程

System Implementation WorkFlow

我们将与您密切沟通，采集您的实际需要，确保您获得合适使用的系统！

「阿里心选-过程易」系统采用标准化的实施服务流程



1、需求沟通 & 确定方案

周期：5天

专业人员和您对接，
采集您的实际需要，
形成方案。



2、签订合同

周期：3天



3、部署配置

周期：15~30天

专业工程师和您对接，
按您的实际需要配置，
如需二次开发则按需进行。



4、权限分配 & 数据导入

周期：7天

专业工程师协助您处理，
通过excel导入已有数据。



5、操作培训

周期：日常进行

专业客服带您操作，
日常随时在线辅导。



6、后继服务

周期：终身

我们提供永续的售后服务，
系统平台升级。

系统售后服务

Customer Service

我们将与您长期合作，提供快速、有效的售后服务！

「阿里心选-过程易」系统采用标准化的售后服务流程



日常操作指导

客服QQ/微信在线



系统维护服务

解决您遇到的问题



系统升级服务

平台升级到最新



培训文档

提供最新文档



紧急处理

紧急问题立即处理