

# 「阿里心选-过程易」核心包更新指南

2021年05月19日

阿里云心选

# 目录

<b>1、封面</b>	1
<b>2、什么是核心包</b>	3
<b>3、如何更新核心包</b>	6
3.1 从官方渠道获得核心包	7
3.2 登录技术后台	9
3.3 进入配置页面	11
3.4 上传核心包	13
3.5 重启系统站点	15
3.6 上传配置包（如有）	18
<b>4、系统安全保障</b>	22
<b>5、系统升级保障</b>	24
<b>6、系统实施流程</b>	26
<b>7、系统售后服务</b>	28

# 什么是核心包

System Core Package

## 系统核心包：一键更新系统平台到最新

「阿里心选-过程易」会定期发布系统核心包，用于给私有化部署的客户完成平台升级。



KPI\_AutoLogin\_01.00.00\_Install.zip

## 注意：只有私有化部署才需要自行处理核心包

「阿里心选-过程易」会定期发布系统核心包，用于给私有化部署的客户完成平台升级。  
全托管服务的系统，「阿里心选-过程易」会自行完成核心平台升级。

# 如何更新核心包

How To Use

# 如何更新核心包/从官方渠道获得核心包

Get The System Core Package

## 从过程易获得：官方核心更新包

例如：KPI\_AutoLogin\_01.00.00\_Install.zip

注意核心更新包是一个 zip 压缩文件，该文件整体上传系统即可，不需要预先解压缩。



KPI\_AutoLogin\_01.00.00\_Install.zip

# 如何更新核心包/登录技术后台

Login System Console

## 登录技术后台：需登录两重账号

The screenshot shows a user interface for system configuration. On the left, there's a sidebar with a user profile picture, a bell icon, and a '系统配置' dropdown menu. The menu items are: 新网 (New Network), 更改生效 (Change Effectiveness), 配置菜单 (Configure Menu), 修改登录密码 (Change Login Password), 退出/重登录 (Logout/Re-login), and 进入技术后台 (Enter Technical Backend). The '进入技术后台' button is highlighted with a red rectangle. To the right of the sidebar, there's a '管理导航' section with a login form. The form includes fields for '用户名' (Username) and '密码' (Password), a 'Login' button, a '记住登录' (Remember Login) checkbox, and links for '注册' (Register) and '忘记密码?' (Forgot Password?).

先用系统配置账号登陆系统前台。  
再用技术后台帐号登录技术后台。

管理导航

用户名:

密码:

Login

记住登录

注册

忘记密码?

## 如何更新核心包/进入配置页面

[Console Page](#)

进入配置页面：从主菜单-主机管理-模块定义菜单进入



模块名称	介绍
[皮肤对象]	皮肤对象是用来给用户提供自由定义的控件
Account Login	Allows users to login to the portal.
KPI设计模块	KPI设计模块
Text/HTML	This module renders a block of HTML or Text content. The Htr
User Account	Allows users to register and manage their account.
报表设计模块	报表设计模块
错误自检模块	错误自检模块
档案分类设置模块	档案分类设置模块
档案管理模块	档案管理模块

## 如何更新核心包/上传核心包

Upload Core Package

上传核心包：从模块定义-左上小三角，进入上传新模块



## 如何更新核心包/重启系统站点

Reload System

## 重启系统站点：从主菜单-主机管理菜单进入



## 关闭浏览器：重新登录前台

重启系统站点后，先关闭浏览器，再重新打开浏览器，登录系统前台。  
您的系统平台及功能，已升级到最新。

## 如何更新核心包/上传配置包 (如有)

[Upload Configure Package](#)

## 从过程易获得：功能配置包

例如：配置包--假期日历 20210502.zip

注意配置包是一个 zip 压缩文件，该文件整体上传系统即可，不需要预先解压缩。



配置包--假期日历20210502.zip

## 注意：只有私有化部署才需要自行处理配置包

「阿里心选-过程易」会定期发布系统功能配置包，用于给私有化部署的客户完成功能升级。  
全托管服务的系统，「阿里心选-过程易」会自行完成功能升级。

## 上传配置包：从主菜单-OLAP数据后台进入，完成上传

The screenshot shows the 'Configuration Export' page in the Alibaba Cloud OLAP Data Backend. The top navigation bar includes 'Management Navigation', 'OLAP Data Backend' (which is highlighted with a red box), 'Website Management', and 'Host Management'. The main content area has two main sections: 'Export Configuration' and 'Import Configuration'.

**Export Configuration:** A red box highlights the 'Select ZIP file to upload' header. Below it, there are checkboxes for selecting specific entities like 'All', 'Personnel', 'Clients', etc., under 'Archives' and 'Documents'. Buttons for 'Export Configuration ZIP file' and 'Export Project File' are also present.

**Import Configuration:** A red box highlights the 'Select file' button. It also includes a note about importing XML files and a 'Import Configuration ZIP file' button.

A large red arrow points from the 'Import Configuration' section towards the 'Import Configuration ZIP file' button, with the text '再点这里完成上传' (Click here to complete the upload) overlaid.

## 系统安全保障

System Security Guarantee

系统部署在阿里云，全国政府机构上云安全性排名第一，值得信赖

「阿里心选-过程易」系统部署在阿里云，数据安全性有保障



#### 传输安全

SSL加密传输



#### 数据安全

数据自动备份



#### 基础安全

系统定期升级



#### 帐号安全

帐号密码加密保存



#### 权限安全

按角色人员划分权限



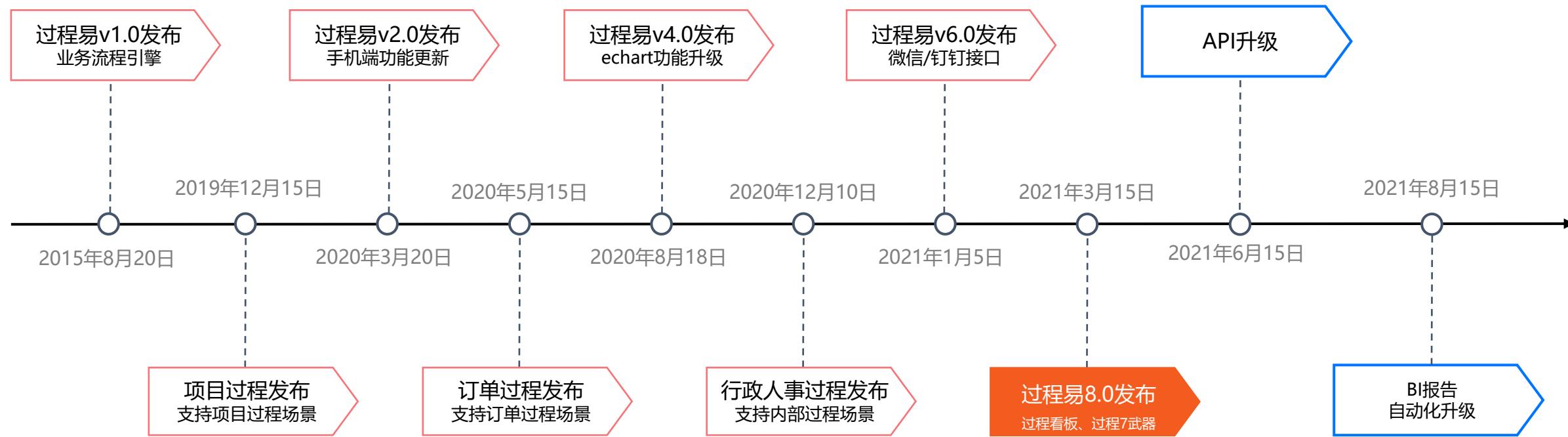
#### 物理安全

阿里云高规格服务器

## 系统升级保障

System Upgrade Guarantee

我们一直在升级迭代的路上，我们将积极听取您的宝贵意见！



## 系统实施流程

System Implementation WorkFlow

我们将与您密切沟通，采集您的实际需要，确保您获得合适使用的系统！

「阿里心选-过程易」系统采用标准化的实施服务流程



### 1、需求沟通 & 确定方案

周期：5天

专业人员和您对接，  
采集您的实际需要，  
形成方案。



### 2、签订合同

周期：3天



### 3、部署配置

周期：15~30天

专业工程师和您对接，  
按您的实际需要配置，  
如需二次开发则按需进行。



### 4、权限分配 & 数据导入

周期：7天

专业工程师协助您处理，  
通过excel导入已有数据。



### 5、操作培训

周期：日常进行

专业客服带您操作，  
日常随时在线辅导。



### 6、后继服务

周期：终身

我们提供永续的售后服务，  
系统平台升级。

## 系统售后服务

Customer Service

我们将与您长期合作，提供快速、有效的售后服务！

「阿里心选-过程易」系统采用标准化的售后服务流程



日常操作指导

客服QQ/微信在线



系统维护服务

解决您遇到的问题



系统升级服务

平台升级到最新



培训文档

提供最新文档



紧急处理

紧急问题立即处理