

「阿里心选-过程易」系统部署指南

2021年05月19日

阿里心选

目 录

1、封面	1
2、系统支持的终端	3
3、系统部署方式	5
4、系统安全保障	8
5、系统升级保障	10
6、系统实施流程	12
7、系统售后服务	14

系统支持的终端

Supported Terminals

支持主流浏览器，支持微信/钉钉内嵌使用，跨越苹果/安卓

「阿里心选-过程易」在PC端支持所有的主流浏览器，在移动端支持 微信、钉钉 内嵌使用（无论苹果\安卓手机均可）



主流浏览器
谷歌chrome(推荐)\QQ\搜狗\百度等



钉钉对接，内嵌使用
无论苹果\安卓手机均可



微信对接，内嵌使用
无论苹果\安卓手机均可

系统部署方式

System Deployment

系统部署方式/过程易全托管

All Managed Deployment

系统部署在阿里云，全国政府机构上云市场占有率排名第一，值得信赖

「阿里心选-过程易」全托管系统部署在阿里云，数据安全性有保障



阿里云

系统安全保障

System Security Guarantee

系统部署在阿里云，全国政府机构上云安全性排名第一，值得信赖

「阿里心选-过程易」系统部署在阿里云，数据安全性有保障



传输安全

SSL加密传输



数据安全

数据自动备份



基础安全

系统定期升级



帐号安全

帐号密码加密保存



权限安全

按角色人员划分权限



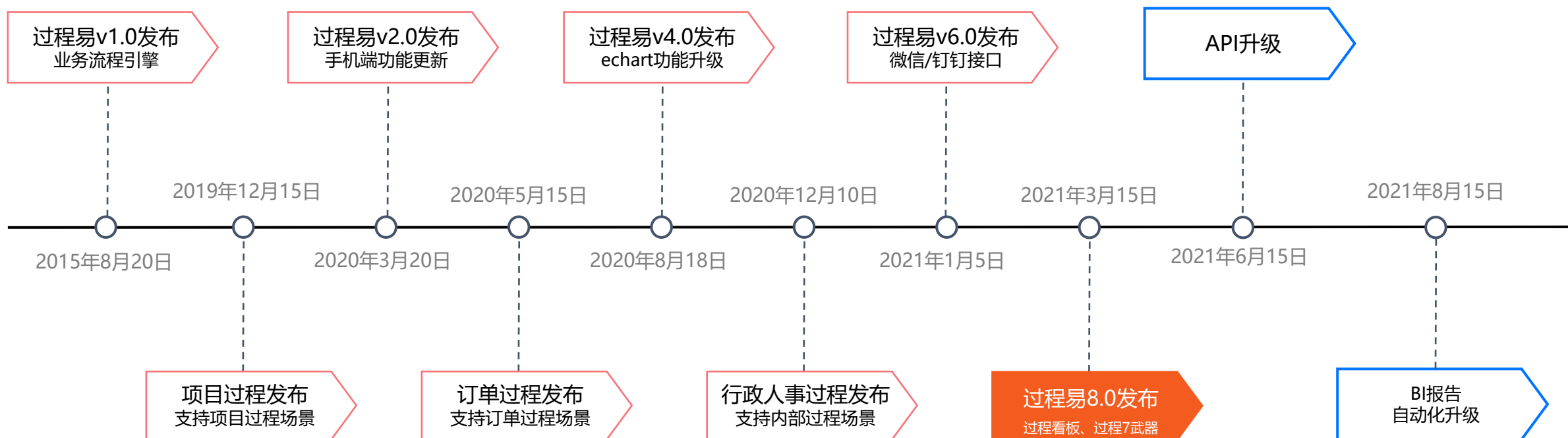
物理安全

阿里云高规格服务器

系统升级保障

System Upgrade Guarantee

我们一直在升级迭代的路上，我们将积极听取您的宝贵意见！



系统实施流程

System Implementation WorkFlow

我们将与您密切沟通，采集您的实际需要，确保您获得合适使用的系统！

「阿里心选-过程易」系统采用标准化的实施服务流程



1、需求沟通 & 确定方案

周期：5天

专业人员和您对接，
采集您的实际需要，
形成方案。



2、签订合同

周期：3天



3、部署配置

周期：15~30天

专业工程师和您对接，
按您的实际需要配置，
如需二次开发则按需进行。



4、权限分配 & 数据导入

周期：7天

专业工程师协助您处理，
通过excel导入已有数据。



5、操作培训

周期：日常进行

专业客服带您操作，
日常随时在线辅导。



6、后继服务

周期：终身

我们提供永续的售后服务，
系统平台升级。

系统售后服务

Customer Service

我们将与您长期合作，提供快速、有效的售后服务！

「阿里心选-过程易」系统采用标准化的售后服务流程



日常操作指导

客服QQ/微信在线



系统维护服务

解决您遇到的问题



系统升级服务

平台升级到最新



培训文档

提供最新文档



紧急处理

紧急问题立即处理